

電話通訳センターを介した三者間同時通訳について

三者間同時通訳の流れ

119番通報時

外国人通報者

消防本部指令員

①119番通報
(外国語)

三者間通話

④通話内容伝達・確認
(日本語)

③通話内容伝達・確認
(外国語)

電話通訳センター
(民間事業所)

②転送
外国語通訳依頼
(日本語)

現場対応時

外国語

日本語

電話通訳センター
(民間事業所)

通訳依頼

外国人

消防隊員

電話機を交互に受け渡し

